

# Test Results and Interview Guide

Candidate: **Richard Wantsajob**  
Assessment: Receptionist (Portuguese)  
Completed: February 22, 2025  
Prepared for: Sara Maple  
Example Company

## What's Included

- Overall Score
- Competency Summary Table
- Comparison Matrix
- Detailed Competency Results with Interview Guide

**Important Note:** The Receptionist (Portuguese) assessment measures key factors related to high performance and tenure in this job. Attribute types measured vary by test, but can include cognitive ability, skills, knowledge, personality characteristics, emotional intelligence, and past behavioral history. This report includes a one page summary, followed by detailed results with an embedded interview guide. Note that these results should always be used as a part of a balanced candidate selection process that includes independent evaluation steps, such as interviews and reference checks.

## Overall

Candidate	Score	Interpretation
<b>Richard Wantsajob</b> rich.wantsajob@gmail.com Receptionist (Portuguese) February 22, 2025 Summary: Moderate to High Performance Potential	<span style="font-size: 24pt; font-weight: bold; color: green;">71</span>	

**Key**

- █ Candidate Score
- █ Higher Risk
- █ Lower Risk

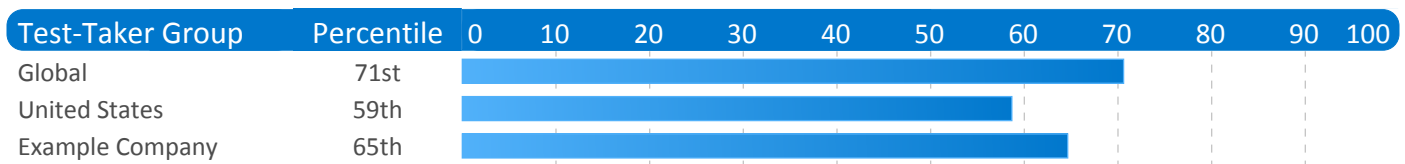
## Competency Summary

Competency	Score	Interpretation
<b>Cognitive Abilities (relates to job performance, problem-solving, ability to learn, etc.)</b>		
Memory / Attention to Detail / Logic & Reasoning	69	
<b>Personality Characteristics (relates to fit with the job/team environment)</b>		
Adaptability	63	
Drive	75	
Integrity	10	
Resilience	87	
Teamwork	96	
<b>Emotional Intelligence (relates to situational judgment, performance and teamwork)</b>		
Empathy and Emotional Self-Control	70	
<b>Behavioral History (relates to performance and turnover)</b>		
History Survey - Performance	91	
History Survey - Tenure	75	

Importance to Job ↑

## Comparison

Percentile scores indicate how the candidate compares to other test-takers within various groups. The candidate scored equal to or better than the fraction of test-takers indicated by the percentile.



## Detail

Candidate: **Richard Wantsajob**, rich.wantsajob@gmail.com  
 Assessment: Receptionist (Portuguese)  
 Authorized: February 22, 2025, by Sara Maple, Example Company, qamailsaram.mike@hravatar.com  
 Started: February 22, 2025, 8:33:24AM EST  
 Completed: February 22, 2025, 8:33:24AM EST  
 Overall Score: 71

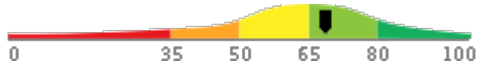
## Cognitive Abilities Detail

This section contains a list of job-related cognitive abilities that have been evaluated in a job-like context using simulation technology. Studies have demonstrated that cognitive abilities are highly correlated with job performance for many jobs. Abilities also correlate with problem-solving and the ability to learn quickly.

Detail
Interview Guide

### Memory / Attention to Detail / Logic & Reasoning

Score: 69



**Description:**

This scale reflects how successful a person is at making sense of facts through logical reasoning. High scorers understand causes and consequences by interpreting a given situation and predicting its outcomes. They are able to remember details and take action accordingly. Low scorers may burn out or become paralyzed. In more stable circumstances, high scorers may become bored, while low scorers would remain satisfied. This scale also represents thoroughness, accuracy, and being concerned for all areas involved no matter how insignificant. Individuals who demonstrate high Attention to Detail produce work that is consistently accurate and require little checking. They rarely forget schedule commitments or overlook even the smallest details.

**Interpretation:**

Strong scores in this area correlate with above average performance for many jobs.

Above-average scores in memory, attention to detail and logic indicate the candidate has the ability to learn quickly, recall information promptly, solve problems, and adapt to changing conditions. This usually means the candidate is likely to respond appropriately to challenging situations with little or no supervision.

How do you handle a situation when you've messed up due to overlooking an important detail?



1  
Is unable to handle the situation.

2  
Demonstrates the ability to admit to their error and quickly fix the error but didn't put preventative systems in place.

3  
Demonstrates the ability to admit to their error, put preventative systems in place, and quickly fix the error.

Can you give me an example of where your attention to detail or your thoughtful analysis of a situation helped make a project successful?



1  
Poor example. Does not show attention to detail or analytical ability.

2  
Moderately relevant or impactful example.

3  
Strongly relevant and clear example.

## Personality Characteristics Detail

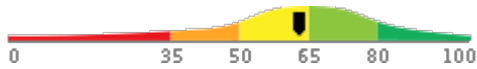
This section contains a list of personality characteristics that are frequently associated with job performance. Remember, these are not skills and do not indicate the ability to do a job. Rather, they can be used to evaluate the candidate's fit with the general needs of the job and the organizational culture. Sample interview questions are provided to gather more information.

### Detail

### Interview Guide

#### Adaptability

Score: 63



#### Description:

Esta escala reflete a receptividade de uma pessoa em relação a mudanças frequentes ou substanciais em suas obrigações profissionais. Mudanças nas obrigações profissionais geralmente causam estresse e pressionam o indivíduo a se adaptar. Pessoas com pontuações altas costumam prosperar sob condições de trabalho com mudança constante, já aqueles com pontuações baixas podem ficar exaustos ou paralisados. Em circunstâncias de trabalho mais estáveis, os que pontuam alto podem ficar entediados, já os de pontuação baixa permaneceriam satisfeitos.

#### Interpretation:

The candidate's score in this area indicates neither a positive nor a negative impact on performance.

Prefere uma quantidade moderada de mudanças para progredir. Sente que muita mudança pode ser disruptiva e indesejável. Com orientação e confiança, é capaz de manter o foco e o otimismo durante a maioria dos processos de mudança.

Descreva um momento em que você teve que se adaptar a mudanças significativas no trabalho. Como você se sentiu? Como lidou com a mudança?



1

Sentimentos: aversão forte ou muita resistência. Não soube lidar com a mudança ou precisou de ajuda significativa.



2

Sentimentos: despreocupação ou pouca resistência. Soube lidar com a situação e a mudança só teve um leve impacto no trabalho.



3



4

Sentimentos: empolgação ou sensação de conforto. Soube lidar bem com a situação de forma a não interferir no trabalho.



5

Cite algumas técnicas que você utiliza para evitar a exaustão ao enfrentar condições de mudança constante.



1

O candidato não tem uma técnica eficaz para evitar a exaustão.



2

O candidato só é capaz de explicar uma técnica eficaz para evitar a exaustão.



3



4

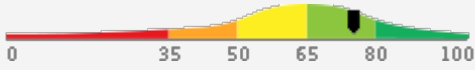
O candidato explica várias técnicas eficazes que permitem evitar a exaustão.



5

**Detail**
**Interview Guide**
**Drive**

Score: 75


**Description:**

Esta escala reflete o grau em que um indivíduo trabalhará arduamente para alcançar objetivos e resolver problemas críticos na organização. Pontuações altas nesta escala indicam que a pessoa será dedicada em seu trabalho e utilizará todas as fontes necessárias para resolver problemas. Pontuações baixas nesta escala indicam que a pessoa pode não estar entusiasmada com o trabalho e pode ter dificuldades com tarefas e desafios complexos.

**Interpretation:**

The candidate's score in this area should contribute to enhanced overall job performance.

Pessoa motivada por objetivos e tarefas desafiadores, recompensa financeira e/ou reconhecimento, e disposta a trabalhar arduamente para ter sucesso. Pessoa dedicada a compreender e seguir diretrizes, a conquistas pessoais e a atender ou exceder padrões de qualidade e produção.

Descreva um momento em que teve algum tempo extra disponível no trabalho. Como utilizou esse tempo extra?



1

Não utilizou o tempo de forma benéfica nem de uma maneira que agregasse valor à organização.



2

Utilizou o tempo para algo relacionado ao trabalho, mas esses esforços não demonstraram trabalho árduo nem agregou valor (fácil).



3



4

Utilizou o tempo de forma benéfica e agregou valor à organização. Demonstrou capacidade de trabalhar arduamente e disposição para se esforçar mais.



5

Como você reage quando enfrenta obstáculos ao tentar alcançar um objetivo? Como você os supera?



1

Reação: sobrecarregado. O candidato tem dificuldade de encontrar uma maneira clara de superar o obstáculo e não demonstra esforço.



2

Reação: pronto, mas não animado. O candidato mostra que é capaz de superar o obstáculo, mas apenas fazendo o mínimo necessário.



3



4

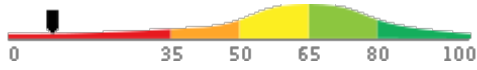
Reação: animado e pronto. O candidato mostra que é capaz de superar o obstáculo empenhando esforço extra e sendo dedicado.



5

**Detail**
**Interview Guide**
**Integrity**

Score: 10


**Description:**

Esta escala reflete o grau em que um indivíduo age de forma otimista em relação à organização, evita riscos desnecessários e simplesmente faz o que é certo. Pontuações altas nesta escala indicam que a pessoa agirá em prol dos interesses da organização, seguirá as regras e trabalhará arduamente sob supervisão limitada. Pontuações baixas nesta escala indicam que a pessoa pode se envolver em comportamentos de risco, trabalhar para minar a organização e fazer apenas o mínimo necessário.

**Interpretation:**

The candidate's score in this area indicates risk of a negative impact on performance for some jobs. Additional probing is strongly recommended.

Desconfia da organização e da gerência. Frequentemente assume que novas ideias ou alterações terão um impacto individual negativo. Pode se defender em relação ao próprio trabalho ou demonstrar hostilidade em relação à gerência ou às políticas da empresa. Pode correr riscos desnecessários no trabalho.

Que circunstância(s) poderia(m) levar você a omitir informações do seu supervisor? Como você julgaria se fazer isso seria justificado?



1

Mostra que não estão preocupados com ética ou valores/regras organizacionais.



2

Explica apenas circunstâncias situacionais. O julgamento não é derivado de um ponto de vista ético.



3



4

Explica apenas circunstâncias situacionais ou nenhuma circunstância. O julgamento é derivado de padrões éticos.



5

Você acha que é aceitável omitir informações do seu supervisor? Como você julgaria se essa atitude é aceitável ou não?



1

A resposta mostra que eles não se preocupam com ética ou valores/regras organizacionais.



2

Explica apenas circunstâncias situacionais. O julgamento não é derivado de um ponto de vista ético.



3



4

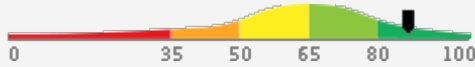
Explica apenas circunstâncias situacionais ou nenhuma circunstância. O julgamento é derivado de padrões éticos.



5

**Detail**
**Interview Guide**
**Resilience**

Score: 87


**Description:**

Esta escala reflete o grau em que um indivíduo pode suportar adversidades, recuperar-se de situações difíceis e ser persistente na realização de tarefas de trabalho apesar das dificuldades que surgem no caminho deles. Pontuações altas nesta escala indicam que a pessoa provavelmente terá facilidade de lidar com situações difíceis, perceber que tem controle sobre os acontecimentos em sua vida e continuar avançando para alcançar objetivos. Pontuações baixas nesta escala indicam que a pessoa pode afirmar que os erros/fracassos estavam fora de seu controle. Pessoas com pontuações baixas tendem a não lidar bem com o estresse no trabalho e não se esforçam para alcançar o sucesso quando surgem obstáculos.

Observação: a resiliência não é uma característica fixa. Ao contrário de muitos outros traços de personalidade, a resiliência pode ser desenvolvida ao longo do tempo. Além disso, vários fatores podem influenciar o quão resiliente uma pessoa é em uma situação específica. Em reconhecimento a essas características, é altamente recomendada uma sondagem adicional usando as perguntas de entrevista sugeridas.

**Interpretation:**

The candidate's score in this area should contribute to enhanced overall job performance.

As respostas indicam que o candidato consegue superar efetivamente dificuldades no trabalho, exibindo sentimentos bons, tendo controle sobre os acontecimentos, sendo proativo, mantendo a esperança e aprendendo com a experiência. Pode-se sempre esperar que o candidato avance para alcançar seus objetivos, mesmo quando surgem obstáculos.

Descreva um momento em que algo no trabalho/escola não saiu como planejado. Como você se sentiu? Como isso impactou seu trabalho dali em diante?



1

Os sentimentos tiveram uma perspectiva pessimista. O evento impactou seu trabalho de forma negativa, não foi capaz de aprender com isso nem perseverar.



2

Os sentimentos são verdadeiros para a situação. O evento impactou o trabalho do candidato de forma negativa, mas ele foi capaz de aprender com isso e perseverar.



3



4

Os sentimentos são verdadeiros para a situação, mas com uma perspectiva otimista. O evento impactou o trabalho do candidato de forma positiva ou não impactou o trabalho deles de forma alguma.



5

Como você normalmente reage a más notícias?



1

O candidato fica chateado e não sabe como superar os desafios.



2

O candidato fica chateado, no entanto, enxerga a perspectiva otimista e tem um plano para resolver os desafios.



3



4

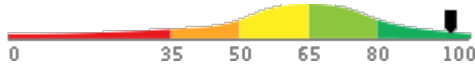
O candidato consegue enxergar a perspectiva otimista a longo prazo e isso não impacta seu trabalho.



5

**Detail**
**Interview Guide**
**Teamwork**

Score: 96


**Description:**

Essa escala reflete o grau em que um indivíduo trabalha bem em equipes e mantém relacionamentos interpessoais positivos. Pontuações altas nessa escala indicam que a pessoa prosperará em ambientes de equipe colaborativos e manterá relacionamentos de alta qualidade com colegas de trabalho. Pontuações baixas nessa escala indicam que a pessoa preferirá trabalhar em projetos individuais e poderá ter dificuldades em manter relacionamentos próximos com colegas de trabalho.

**Interpretation:**

The candidate's score in this area should contribute to enhanced overall job performance.

Cultiva e mantém ativamente relacionamentos. Capaz de estabelecer rápida afinidade com novos conhecidos e perceber com precisão os sentimentos dos outros. Mantém relacionamentos positivos com colegas e os utiliza para alcançar resultados no trabalho e atingir objetivos.

Descreva um momento em que você trabalhou em equipe. Qual era seu cargo? Como você delegou tarefas com os outros membros da equipe?



1

Descreve o cargo de uma forma que não mostra importância. As táticas de delegação não foram eficientes ou úteis.



2

Descreve o cargo de uma forma que não mostra importância. As táticas de delegação foram eficientes e úteis.



3



4

Descrevem o cargo de uma forma que mostra importância. As táticas de delegação foram eficientes e úteis.



5

Você prefere trabalhar em equipe ou sozinho? Por quê?



1

Escolhe equipes ou indivíduos e sente que seria incapaz de trabalhar no ambiente oposto.



2

Sente que trabalharia bem em qualquer ambiente, mas não consegue apoiar isso com motivos racionais.



3



4

A resposta reflete motivos racionais para a preferência por equipes, indivíduos ou ambos. Sente que trabalharia bem em qualquer ambiente.



5



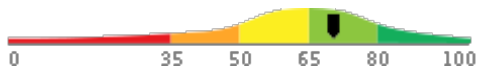
## Emotional Intelligence Detail

This section contains a list of emotional intelligence characteristics that indicate how tuned in a candidate is to his or her own emotions, and those of others, as well as the candidate's ability to control his or her behavior in light of the emotions he or she is experiencing. These traits can often impact performance in groups or teams. Sample interview questions are provided to gather more information.

**Detail** Interview Guide

### Empathy and Emotional Self-Control

Score: 70



*Description:*

This scale reflects both the ability to sense and understand other people's feelings, feel sympathy for others, and see things from other people's point of view, and the ability to manage the desire to satisfy urges or impulses, showing restraint and managing behaviors to ensure appropriate and effective interactions with others.

*Interpretation:*

The candidate's score in this area should contribute to enhanced overall job performance.

Demonstrates strengths in sensing the emotional needs of others, sympathizing with other people's problems, and seeing things from other people's point of view. Likely to be effective at demonstrating to customers or coworkers that they understand and care about them, resulting in improved customer loyalty, stronger work relationships, and reduced levels of conflict in the workplace.

How well can you sense how others around you are feeling? How do you use this information when interacting with them?



1  
Demonstrates that they are unable to sense how others around them are feeling.

2  
Provides examples on how they are able to sense other's feelings. They don't use this to show understanding and care.

3  
Provides examples on how they are able to sense others' feelings. They use this to show they understand and care about them.

How important is it to sense what others you are working with are feeling? How do you adapt when you can tell a coworker is upset or excited?



1  
Not important to them. Unable to adapt.

2  
Important to them. Adapt by regulating their emotions to be either professional, caring, OR understanding.

3  
Very important to them. Adapt by regulating their emotions to be professional, caring, AND understanding.

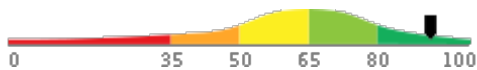
## Behavioral History Detail

This section evaluates answers the candidate gave concerning his or her work-related history. Studies often show that a candidate's past behavior often indicates his or her future behavior. Potential caution areas (if any) are specified in each detail section.

**Detail** Interview Guide

### History Survey - Performance

Score: 91



*Description:*

Evaluates elements of the candidate's past work and education history to identify indications of high or low performance potential.

*Interpretation:*

The candidate's score indicates past behaviors that contribute to high job performance.

Exhibits past behaviors and achievements that are likely to enhance job performance.

Exhibits past behaviors and achievements that are likely to result in significantly below average job performance. Additional probing in this area is highly recommended.



1  
No examples or rationale given.

2  
Weak connection between past and future.

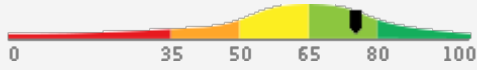
3  
Clear connection between past and future.

Detail

Interview Guide

**History Survey - Tenure**

Score: 75



*Description:*

Evaluates a candidate's past employment history and related factors for indications of potentially low job tenure.

*Interpretation:*

The candidate's score indicates past behaviors that contribute to above average job performance.

Exhibits behaviors likely to result in slightly longer than average job tenure.

What are some of the reasons you have left previous jobs?



1

Many different reasons. Blames employer.



2

Circumstances for leaving generally credible or somewhat outside control.



3



4

Circumstances for leaving generally credible or somewhat outside control.



5

What are some reasons you would leave a job after a short period of time?



1

What are some reasons you would stay with a job for a long time?



2

What are some reasons you would stay with a job for a long time?



3



4

What are some reasons you would stay with a job for a long time?



5

What are some reasons you would stay with a job for a long time?



1

What are some reasons you would stay with a job for a long time?



2

What are some reasons you would stay with a job for a long time?



3



4

What are some reasons you would stay with a job for a long time?



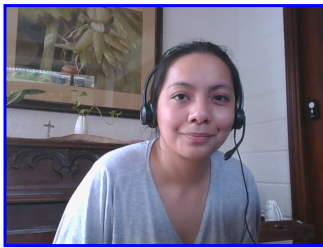
5

## Identity Confirmation Photos

The following photos of the candidate and any identification were uploaded during the assessment session.

### Photo Analysis Results

<b>- Risk:</b>	<b>Medium risk of cheating based on image inconsistencies</b>
- Percent match among processed faces	100%
- Total images processed	17
- Total images with valid faces	14 (82%)
- Total pairs of faces compared	13
- Pairs in which faces matched	13 (100%)



Pre/Post-Test Photo



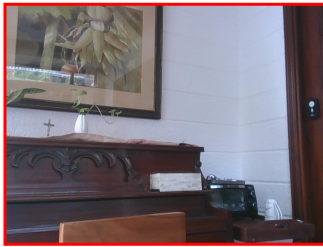
ID Photo



In-Test Error Detected (No Face Detected)



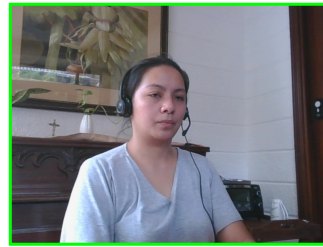
In-Test Error Detected (No Face Detected)



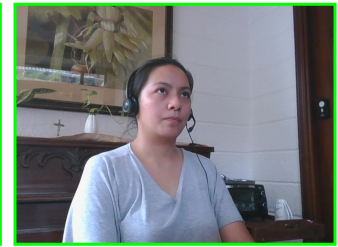
In-Test Error Detected (No Face Detected)



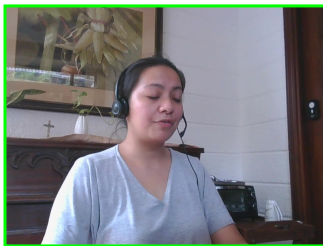
In-Test Photo



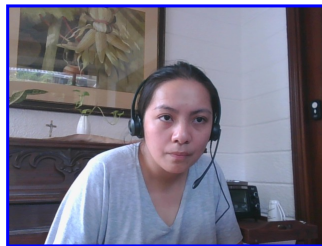
In-Test Photo



In-Test Photo



In-Test Photo



Pre/Post-Test Photo

## Report Preparation Notes

- Hiring decisions should never be based on a single source of information. The most effective use of this assessment report is as a part of a multi-faceted program of candidate evaluation that includes resume review, interviews, and reference checks.
- Overall vs Percentiles Scores: The overall score reflects the success in the test, based on the mean (average) and standard deviation of the test scores. The percentile score reflects the percentage of test-takers who scored equal or below this overall score. We recommend you use the Overall Score as your primary evaluation criteria. However, percentile scores can often be useful in comparing specific candidates against one another and with a group, such as for test takers in a certain organization or within a certain account.
- Note that comparison information is calculated based on completed instances of this assessment at that time the assessment is scored. As additional instances are completed, the comparative data may change. You can always update a report to the current values by clicking on 'Recalculate Percentiles' within the online results viewing pages at [www.hravatar.com](http://www.hravatar.com).
- Most competency scores are norm-based, which means that they can be interpreted in terms of their distance from the average or mean score. For all scales, a score equal to the mean receives a score of 65 and scores above and below this value are set so that a score change of 15 equals one standard deviation.
- For linear competencies, higher is better across the entire scale. For these scales a score between 65 and 80 (light green) represents 0 to 1 standard deviation above the mean and a score above 80 (dark green) represents more than one standard deviation above the mean. Similarly, a score of 50 - 65 (yellow) represents 0 to 1 standard deviation below the mean, while a score of 35 - 50 (orange) equates to 1 to 2 standard deviations below the mean, and a score below 35 represents more than 2 standard deviations below the mean.
- This assessment makes use of data from the Occupational Information Network (O\*NET), which is funded by the U.S. Federal Government - U.S. Department of Labor/Employment and Training Administration (USDOL/ETA) - as a primary source of occupational information. The O\*NET database contains information on hundreds of standardized and occupation-specific descriptors that are continually updated by ongoing research. These data are used in preparing descriptive information as well as setting relative weights between competencies used in calculating the overall score. For additional information about O\*NET, visit <http://www.onetcenter.org>.
- O\*Net Standard Occupational Code (SOC) Used: 43-4171.00
- O\*Net Version: 26.3
- Sim ID: 17331-1, Key: 0-0, Rpt: 13, Prd: 7844, Created: 2025-02-22 13:33 UTC
- UA: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Trident/7.0; Touch; rv:11.0) like Gecko

## Score Calculation Detail

The following table provides a summary of how the overall score was calculated from the individual competency scores. Competency scores are calculated on a 0-100 scale by first calculating a Z statistic based on test-taker responses and then transforming the Z value to a scale with target mean and standard deviation. Certain competencies have a normal score distribution where it is best to be closest to the mean. For these competencies we modify the Z statistic by multiplying its absolute value by minus 1 for the overall score calculation. Next, to calculate the overall score, a weighted average of all modified competency Z statistics is computed and this weighted average is itself transformed to a Z statistic, which is then transformed to a score with the same target mean and standard deviation. Finally outlier scores are adjusted if they are below 0 or above 100.

Competency	Score	How applied to overall	Score Value Used	Weight (%)
Adaptability	63.2730	Z-Statistic	-0.1151	7.4723
Drive	75.5327	Z-Statistic	0.7022	7.6476
Empathy and Emotional Self-Control	70.8297	Z-Statistic	0.3886	10.0174
Integrity	10.0000	Z-Statistic	-3.6667	7.6476
Memory / Attention to Detail / Logic & Reasoning	69.1645	Z-Statistic	0.2776	31.8633
History Survey - Performance	91.7896	Z-Statistic	1.7860	10.0174
History Survey - Tenure	75.7822	Z-Statistic	0.7188	10.0174
Resilience	87.2648	Z-Statistic	1.4843	7.6476
Teamwork	96.4469	Z-Statistic	2.0965	7.6695
Weighted Average of Competency Z-Scores:				0.4173
Mean applied to Raw Weighted Avg:				0.0000
Standard Deviation applied to Raw Weighted Avg:				1.0000
Normalized Raw Score:				0.4173
Mean:				65.0000
Standard Deviation Used:				15.0000
Final Overall Score:				71.2595

## Notes

(This area is intentionally blank - it's reserved as space for your notes.)